

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

összefoglaló

Kammerhofer-Hegyi Alexandra EV (székhelye: 9200 Mosonmagyaróvár, Fő utca 41.; nyilvántartási szám: 59665632; adószáma: 90470811-1-28; telefonszám: +36 30 749 7011; e-mail cím: info@udvafedezeten.hu) **mint adatkezelő** (a továbbiakban: **Adatkezelő**) ebben az összefoglalóban röviden ismerteti Önnel, hogy mely személyes adatait, milyen céllal, mennyi ideit és hogyan kezeli.

- a) A kezelt **adatok köre**: telefonszám, e-mail cím, teljes név, valamint az adatkezelőnek küldött üzenetben esetlegesen önként megadott egyéb adatok.
- b) Az adatkezelési tevékenységek **célja**: a kapcsolatfelvételhez szükséges adatok megküldésével az Adatkezelővel történő kapcsolatfelvétel, megkeresés lehetővé tétele.
- c) Az adatkezelés **jogalapja**: az Ön hozzájárulása.
Az adatkezelés céljáról, jogalapjáról a tájékoztató 3.1. pontjából tudhat meg többet.
- d) Az adatkezelés **időtartama** a kapcsolatfelvétellel érintett ügy lezárásáig (pl. tájékoztatás adása, ajánlat adása) vagy a hozzájárulás visszavonásáig kezeli az adatokat az Adatkezelő.
- e) Az adatok **forrása**: az Ön nyilatkozata.
- f) Az adatkezelő az adatkezelés során **adatifeldolgozókat** alkalmaz. Ezekről bővebben jelen tájékoztató 3.1.7. pontjában olvashat.
- g) Az adatkezelő az adatkezelés során harmadik országba nem továbbít adatokat.
- h) A személyes adatok és az adatkezelési hozzájárulás megadása az Ön szabad döntésén múlik. Fontos azonban, hogy az adatközlés elmaradása következményekkel járhat, pl. kapcsolatfelvétel elmaradása. Erről bővebb információt a tájékoztató 3.1.6. pontjában talál.
- i) Önt az adatkezeléssel kapcsolatban megilletik a következő jogok:
Ön – a jelen adatkezelési tájékoztató 6. pontjában írtak szerint – kérheti, hogy az Adatkezelő adjon **tájékoztatást** a személyes adatai kezeléséről; kérheti adatainak **helyesbítését**; kérheti személyes adatainak **törlését** és az **adatkezelés korlátozását**; jogosult az **adathordozási** jogát gyakorolni; jogosult az adatkezelési **hozzájárulását visszavonni**; joga van **jogorvoslatért** fordulni a bírósághoz vagy az illetékes hatósághoz.

Adatkezelési tájékoztató személyes adatok kezeléséről

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016. április 27-ei 2016/679 Európai Parlamenti és Tanácsi (EU) rendelet (alábbiakban: GDPR) 13. és 14. cikkei alapján az Adatkezelő az érintettek részére a személyes adatok kezelésével kapcsolatban az alábbi tájékoztatást adja.

Adatkezelő	
Neve:	Kammerhofer-Hegyi Alexandra EV
Postacíme:	9200 Mosonmagyaróvár, Fő utca 41.
E-mail:	info@udvafedelzeten.hu
Telefon:	+36 30 749 7011
Honlap	https://udvafedelzeten.hu/

1. Az adatkezelés alapjául szolgáló főbb jogszabályok

- 1.1 Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: **GDPR**)
- 1.2 Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: **Infotv.**)

2. Fogalommeghatározások

- 2.1 A jelen tájékoztatóban használt fogalmak tartalma megegyezik a GDPR 4. cikkében, az Info. tv 3. §-ában használt fogalmak tartalmával.
- 2.2 A GDPR értelmében „**személyes adat**”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („**érintett**”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.
- 2.3 A „**címzett**” fogalma: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnak; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak.
- 2.4 Az „**adatfeldolgozó**” fogalma: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

3. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK CÉLJAI – Milyen adatokat kezelünk és mire használjuk azokat?

3.1 Az Adatkezelővel történő kapcsolatfelvétel, ajánlatkérés lehetővé tétele

Az Adatkezelő honlapot üzemeltet a <https://udvafedezetlen.hu/> webcímen. A honlapon az Adatkezelő szolgáltatása iránt érdeklődőknek lehetősége van az Adatkezelővel felvenni a kapcsolatot. A kapcsolatfelvételi űrlapon az érdeklődő alábbi adatait kell megadni. A kapcsolatfelvételi felkérés elküldésének feltétele, hogy a látogató nyilatkozzon az adatkezelési tájékoztató megismeréséről és az adatkezelési hozzájárulás megadásáról, amit egy jelölőnégyzet bejelölésével tehet meg.

- 3.1.1 Az adatkezelés célja: a kapcsolatfelvételhez szükséges adatok megküldésével az Adatkezelővel történő kapcsolatfelvétel, megkeresés lehetővé tétele.
- 3.1.2 Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelés az Ön hozzájárulása (GDPR. 6. cikk (1) a) pont)
- 3.1.3 A kezelt adatok köre: telefonszám, e-mail cím, valamint az adatkezelőnek küldött üzenetben esetlegesen önként megadott egyéb adatok.
- 3.1.4 Adatok forrása: az Ön nyilatkozata.
- 3.1.5 Az adatkezelés időtartama (tervezett időtartama): a kapcsolatfelvétellel érintett ügy lezárásáig (pl. tájékoztatás adása, ajánlat adása) vagy a hozzájárulás visszavonásáig kezeli az adatokat az Adatkezelő.
- 3.1.6 Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: a szükséges adatok megadása nélkül a kapcsolatfelvételi űrlapot nem lehet beküldeni, a kapcsolatfelvétel nem lehetséges.
- 3.1.7 Adatfeldolgozók: az adatkezelő az adatkezelések során vele szerződött adatfeldolgozókkal közölheti az Ön adatait. Ilyen adatfeldolgozók az alábbiak. Az EGT-n kívüli adatfeldolgozók esetében az adattovábbítás garanciáit is feltüntettük.

Elnevezés	Elérhetőségek	Tevékenység
Microsoft Ireland Operations Ltd,	Microsoft Ireland Operations Limited One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Írország, telefon: +353 (1) 2953826, https://www.microsoft.com/en-ie/contact.aspx	elektronikus levelezés és tárhely szolgáltató

4. KIK ISMERHETIK MEG AZ ÖN SZEMÉLYES ADATAIT?

Az Ön személyes adatait az Adatkezelő azon munkavállalói és alvállalkozói ismerhetik meg, akiknek feladataik ellátása érdekében erre szüksége van.

5. ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK – Hogyan védjük az Ön személyes adatait?

- 5.1 Az Adatkezelő az érintett által megadott személyes adatokat papír alapon az Adatkezelő székhelyén, illetve bejegyzett telephelyén tárolja. Az elektronikusan tárolt adatokat az Adatkezelő saját eszközein tárolja.
- 5.2 Az Adatkezelő megfelelő információbiztonsági intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy az érintett személyes adatait védje többek között a jogosulatlan hozzáférés ellen vagy azok jogosulatlan megváltoztatása ellen. Így például az Adatkezelő az informatikai rendszereit folyamatosan naprakészen tartja, gondoskodik a megfelelő vírusvédelemről, jelszavas védelmet használ az egyes rendszerekben, ahol elérhető, ott kettős hitelesítést. Az Adatkezelő

a papír alapon tárolt iratokat zárható helyiségben / szekrényben tartja, biztosítva, hogy csak az arra jogosultak férjenek hozzá az iratokhoz.

- 5.3 Az Adatkezelő megfelelő szervezési intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy a személyes adatok ne válhassanak hozzáférhetővé meghatározatlan számú személy számára. Így például gondoskodik a megfelelő jogosultságok kiosztásáról, ezzel biztosítva, hogy csak azok férnek hozzá az adatokhoz, akiknek – és amilyen mértékben – az adott cél elérése érdekében szükséges.
- 5.4 Az Adatkezelő az általa megbízott adatfeldolgozókat körültekintően választja ki, és megfelelő adatfeldolgozói szerződéssel gondoskodik az adatok biztonságáról.

6. AZ ÖN JOGAI

6.1 Az Ön jogainak gyakorlása

- 6.1.1 Ön a személyes adatai kezelésével kapcsolatos bármely kérelmét, észrevételét az Adatkezelőnél szóban (személyesen) vagy írásban (személyesen vagy meghatalmazott által átadott irat útján, avagy postai úton), vagy elektronikus úton jelentheti be, az Adatkezelő fenti elérhetőségein.
- 6.1.2 Ön által benyújtott kérelmet a lehető legrövidebb idő alatt, de legfeljebb a beérkezéstől számított egy hónapon belül megválaszoljuk, írásban, vagy ha Ön a kérelmet elektronikus úton nyújtotta be, elektronikus úton. A válaszban tájékoztatjuk Önt a hozott intézkedésről vagy az intézkedés elmaradásáról és az Ön jogorvoslati lehetőségeiről.
- 6.1.3 Az Adatkezelő szükség esetén, figyelembe véve a kérelem bonyolultságát és a kérelmek számát, a fenti határidőt további két hónappal meghosszabbíthatja. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt.

6.2 A GDPR 15. cikke alapján az érintett kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést az alábbiak szerint:

Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- az Adatkezelő
 - o milyen személyes adatait;
 - o milyen jogalapon;
 - o milyen adatkezelési cél miatt;
 - o mennyi ideig kezeli; továbbá, hogy
- az Adatkezelő kinek, mikor, milyen jogalappal, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait;
- milyen forrásból származnak a személyes adatai (ha nem Öntől származnak);
- az Adatkezelő alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, valamint annak logikáját, ideértve a profilalkotást is;
- az Ön jogai az adatkezeléssel kapcsolatban;
- az Ön jogorvoslati lehetőségei az adatkezeléssel kapcsolatban.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – kérésre – az Ön rendelkezésére bocsátja. További másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.

Ha Ön elektronikus úton nyújtja be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha Ön másként kéri. A másolat

igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az érintett jogainak védelme érdekében a Hatóság köteles meggyőződni az érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezésétől, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az érintett személyének azonosításához kötött.

6.3 A GDPR 16. cikke alapján az érintett jogosult az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adat helyesbítését kérni.

Az Ön erre vonatkozó kérése esetén az Adatkezelő köteles indokolatlan késedelem nélkül helyesbíteni az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, Ön jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

6.4 A GDPR 17. cikke alapján az érintett jogosult az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adat törlését kérni az alábbiak szerint:

Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatok törlését kérje, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy a személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett tiltakozik a közérdekből, közhatalmi jogosítvány gyakorlása érdekében vagy az adatkezelő (harmadik fél) jogos érdekében történő adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett a tiltakozik a közvetlen üzletszerzés érdekében történő adatkezelés ellen;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban (*magyar jogban*) előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az Ön fenti törlési jogának korlátozására csak a GDPR-ban írt kivételek fennállása esetén kerülhet sor, azaz a személyes adatok további megőrzése jogszerűnek tekinthető, például ha a további adatkezelés valamely jogi kötelezettségnek való megfelelés vagy ha jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

6.5 A GDPR 18. cikke alapján az érintett jogosult az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adat kezelésének korlátozását kérni az alábbiak szerint:

6.5.1 Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy

- d) Ön tiltakozott a közérdekből, közhatalmi jogosítvány gyakorlása érdekében vagy az adatkezelő (harmadik fél) jogos érdekében történő adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

6.5.2 Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

6.5.3 Ha Ön kéri az adatkezelés korlátozását, akkor az Adatkezelő Önt az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

6.6 A GDPR 20. cikke alapján az érintett jogosult a rá vonatkozó személyes adatok hordozhatóságára az alábbiak szerint:

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, az Ön által az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat az Adatkezelő egy másik adatkezelőnek továbbítsa, ha:

- a) ha az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása, vagy az Önnel kötött szerződés teljesítése
- b) és az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során Ön jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Az adatok hordozhatóságához való jog nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

6.7 A GDPR 7. cikk (3) bekezdése alapján az érintett jogosult a személyes adatainak kezeléséhez adott hozzájárulást bármely időpontban visszavonni az alábbiak szerint:

Ön jogosult arra, hogy az adatkezelési hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulása visszavonását írásban, elektronikus levél, nyilatkozat esetén legalább fokozott biztonságú elektronikus nyilatkozatban tudja megtenni, az Adatkezelő fenti elérhetőségein.

6.8 Az érintett jogorvoslati joga bíróság előtt, felügyeleti hatósághoz címzett panasz

Ha úgy ítéli meg, hogy az Ön adatait nem a vonatkozó jogszabályoknak vagy a jelen tájékoztatónak megfelelően kezeltük, akkor kérjük, ezt jelezze felénk, hogy a panaszt kivizsgálhassuk és a szükséges intézkedéseket megtehessek. Kérjük, hogy a jogorvoslati kérelmét szóban (személyesen) vagy írásban (személyesen vagy meghatalmazott által átadott irat útján, avagy postai úton), vagy – legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással védetten – elektronikus úton jelentse be, a fenti elérhetőségeinken.

6.8.1 Az Ön által tapasztalt jogellenes adatkezelés esetén polgári pert kezdeményezhet az Adatkezelő ellen, sérelemdíjat követelhet az Adatkezelőtől. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).

6.8.2 Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül, minden érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási

helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR-t.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

honlap: www.naih.hu

Kelt: Mosonmagyaróvár, 2024. október 11.